

Dolorgiet

Retourenregelung für Apotheken

Retouren werden, nach Absprache auf Basis AEP, mit 50% Abzug gutgeschrieben. Eventuell erhaltener Naturalrabatt wird ebenfalls abgezogen bzw. nicht vergütet. Verfall-Artikel können Sie bis zu 3 Monate vor bis 3 Monate nach Verfall einschicken.

Die Retourensendingung muss „frei Haus“ erfolgen und komplett sein. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache reicht bei Arzneimittel die Faltschachtel plus Beipackzettel. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Gutschriften werden erst ab einem Wert von € 5,-- geschrieben. Kleinstretouren sollten daher vor Ort durch unseren ADM umgetauscht werden.

Falschlieferrung sowie „versteckter Transportschaden“ wird, unter Berücksichtigung erhaltener Rabatte, umgetauscht bzw. gutgeschrieben.

Sollten Sie Bankabbuchung mit uns vereinbart haben, erhalten Sie den Gutschriftbetrag automatisch überwiesen. Ansonsten legen Sie bitte Ihrer Sendung einen Zettel mit Hinweis auf Ihre Bankverbindung bei; wir überweisen den Betrag dann auf Ihr Konto.

Die Retourenadresse ist die Postanschrift.